

Публичная оферта

Версия документа: 1.2

Дата последнего обновления: 15 мая 2025 г.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 1 статьи 367 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

Общества с ограниченной ответственностью «MEGABITE-CRM», ИНН 309519699, адрес: г. Ташкент, ул. Паркентская, дом 265, (далее — "Исполнитель" и/или "Лицензиар") неограниченному кругу лиц (далее — "Пользователь" или "Заказчик") заключить договор на оказание услуг и предоставление лицензии на использование программного обеспечения amoCRM и виджетов, на нижеследующих условиях:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Оферта опубликована на сайте компании по адресу <https://amocrm-uzbekistan.uz> и считается заключённой с момента её акцепта Пользователем.

1.2. Акцептом настоящей Оферты является оплата выставленного счёта либо заполнение и отправка формы заявки на Сайте.

1.3. Исполнитель оказывает услуги по настройке, внедрению, сопровождению amoCRM и предоставляет неисключительные лицензии на программное обеспечение amoCRM и связанные с ним виджеты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги по настройке amoCRM, виджетов и обучению, а также передать неисключительное право на использование программного обеспечения amoCRM и/или отдельных виджетов.

2.2. Заказчик обязуется принять оказанные услуги и/или лицензии и произвести оплату в полном объёме в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. Стоимость услуг и лицензий определяется на основании действующего прайс-листа, размещённого на Сайте.

3.2. Оплата осуществляется в размере 100% предоплаты на основании выставленного счёта.

3.3. Факт оплаты подтверждает полное согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.

4. ПРОЦЕСС ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Пользователь самостоятельно выбирает необходимые Услуги на Сайте и добавляет их в корзину.

4.2. Для оформления заказа Пользователь обязан предоставить достоверные контактные данные и иные необходимые сведения.

4.3. После подтверждения заказа и отправки заявки, с Пользователем связывается представитель Компании для уточнения деталей и согласования условий.

4.4. Оплата производится на основании выставленного счёта или посредством доступных на Сайте платёжных инструментов.

4.5. Заказ считается оформленным после получения Компанией подтверждения об оплате от Пользователя.

4.6. Компания вправе отказать в предоставлении Услуг при предоставлении Пользователем недостоверных данных, отсутствии оплаты или нарушении условий настоящего Соглашения.

5. ПРОЦЕДУРА ОПЛАТЫ БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ

5.1. Оплата Услуг может осуществляться Пользователем с использованием банковских карт международных и локальных платёжных систем, поддерживаемых платёжным агрегатором Компании.

5.2. В целях совершения перевода денежных средств Пользователь Сервиса перенаправляется на защищённую страницу Платёжной системы или банка, где вводит реквизиты банковской карты. С помощью Сервиса Администрация ни при каких обстоятельствах не обрабатывает и не

осуществляет хранение реквизитов банковских карт Пользователей. Обработка и сохранение реквизитов хранятся и обрабатываются, Безопасность платежей обеспечивается Платежными системами или банком, который функционирует на основе современных протоколов и технологий, разработанных международными и локальными платёжными системами Uzcard, Humo, Visa International и Mastercard Worldwide (3D-Secure: Verified by Visa, Mastercard SecureCode). Обработка данных держателя карты, имеющего счет карты в банке-эмитенте на основании собственного договора счета карты физического лица с банком, производится в процессинговом центре банка, сертифицированный по PCI DSS..

5.3. Безопасность передачи данных обеспечивается современными методами шифрования и протоколами безопасности.

5.4. Компания не собирает и не хранит данные банковских карт Пользователя.

5.5. В случае успешного проведения платежа Пользователь получает подтверждение оплаты и счёт (акт) в личный кабинет или на указанный электронный адрес.

5.6. Комиссионные расходы (при наличии таковых) Пользователь оплачивает дополнительно, при этом стоимость услуг определяется как разница суммы совершенного Пользователем платежа и суммы удержанной комиссии.

6. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ОПЛАЧЕННОЙ ЛИЦЕНЗИИ ЗА ВИДЖЕТЫ ИЛИ ЛИЦЕНЗИЮ AMOCRM

6.1. Лицензии на программное обеспечение, включая лицензии на виджеты и лицензии на использование amoCRM, предоставляются по принципу «как есть».

6.2. В соответствии с условиями продажи и особенностями программного обеспечения, приобретённые лицензии и виджеты возврату или обмену не подлежат.

6.3. Пользователь подтверждает и соглашается, что оплата лицензии означает полное принятие условий использования и отказ от каких-либо претензий по возврату денежных средств.

6.4. Исключение из правила возврата возможно только в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

7. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ОПЛАЧЕННОЙ УСЛУГИ

7.1. Возврат денежных средств за оказанные услуги не производится, если услуга была выполнена в полном объёме в соответствии с утверждённым Техническим заданием (ТЗ), предоставленным Заказчиком.

7.2. Предоставление Заказчиком неполного, некорректного или ошибочного Технического задания не является основанием для возврата оплаченных средств.

7.3. Исключения возможны только в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

8. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Возврат денежных средств возможен только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

8.2. Возврат денежных средств за приобретённые лицензии, виджеты или иные программные продукты не осуществляется, так как они предоставляются Пользователю по принципу «как есть» и не подлежат возврату или обмену после активации.

8.3. Возврат денежных средств за оказанные услуги не производится, если услуга была выполнена в полном объёме в соответствии с Техническим заданием Заказчика.

8.4. Неверное или неполное формирование Технического задания Заказчиком не является основанием для возврата денежных средств.

8.5. Возврат денежных средств осуществляется исключительно на банковский счёт Покупателя (Клиента) на основании письменного заявления, содержащего следующие данные:

- реквизиты банковского счёта для возврата;
- паспортные данные Покупателя (Клиента) для его идентификации;
- контактные данные (номер телефона, e-mail);

- оригинал или копия кассового чека (либо иного документа, подтверждающего факт оплаты);
- дата и подпись заявителя.

8.6. Компания вправе отказать в возврате средств при отсутствии документов, подтверждающих факт оплаты, либо при несоответствии предоставленных данных.

8.7. Заявление рассматривается в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его поступления в Компанию. Возврат денежных средств производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после принятия положительного решения.

8.8. Все банковские комиссии и иные расходы, связанные с возвратом денежных средств, несёт Покупатель (Клиент).

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Исполнитель обязуется:

- предоставить доступ к лицензии атоCRM/виджетов на оплаченный срок;
- оказать услуги в оговорённые сроки;
- обеспечить консультационную поддержку по результатам внедрения.

9.2. Заказчик обязуется:

- предоставить точные данные и доступы, необходимые для оказания услуг;
- оплатить услуги и лицензии в полном объёме;
- использовать полученные лицензии строго в рамках условий настоящей Оферты.
-

10. ОГРАНИЧЕНИЯ

10.1. Заказчику запрещается копировать, распространять или модифицировать программное обеспечение атоCRM, а также передавать доступ третьим лицам без письменного разрешения Лицензиара.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Все сведения, переданные Сторонами в рамках настоящего Договора, считаются конфиденциальными.

11.2. Стороны обязуются не раскрывать третьим лицам полученную информацию без письменного согласия другой стороны, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность согласно законодательству Республики Узбекистан.

12.2. Лицензиар не несёт ответственности за возможные убытки, понесённые Заказчиком при использовании amoCRM, если такие убытки вызваны действиями самого Заказчика или стороннего ПО.

13. ФОРС-МАЖОР

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Оферта действует бессрочно и может быть отозвана Исполнителем в любой момент без предварительного уведомления.

14.2. Все споры по настоящему договору подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

14.3. Действующая редакция Оферты всегда доступна по адресу:
<https://amocrm-uzbekistan.uz/agreement>

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ООО «MEGABITE-CRM»

ИНН: 309519699

Юр. адрес: г. Ташкент, ул. Паркентская, дом 265

Сайт: <https://amocrm-uzbekistan.uz>

Email: **megabit.crm@gmail.com**

Тел: (78) 333-22-33